

Kommunikation I

Kompetenzerwartungen

In diesem Kapitel lernen Sie,

- Kommunikationsprozesse aus Alltagssituationen anhand unterschiedlicher Kommunikationsmodelle zu erläutern;
Kommunikationsstörungen bzw. die Voraussetzungen für gelingende Kommunikation auf einer metakommunikativen Ebene zu identifizieren und mithilfe dieser Erkenntnisse das eigene Gesprächsverhalten zu reflektieren;
- die Darstellung von Gesprächssituationen in literarischen Texten unter Beachtung von kommunikationstheoretischen Aspekten zu analysieren;
- Mimik, Gestik, Betonung und Artikulation in eigenen komplexen Redebeiträgen funktional einzusetzen;
- Gesprächsbeiträge und Gesprächsverhalten kriterienorientiert zu analysieren und ein konstruktives und wertschätzendes Feedback zu formulieren.